

BULLETTIN 1

La fiche de correspondance : un outil de communication

Simple et rapide

Le principe des cases à cocher, permet de remplir rapidement cette fiche et évite dans la majorité des cas, la rédaction de courriers chronophage.

En toute situation...

Quelle que soit votre méthode de travail, cette fiche répond à votre demande : disponible sous forme de formulaire, vous pouvez la remplir informatiquement et nous la renvoyer soit imprimée, soit directement par mail. Vous pouvez également la remplir manuellement en l'imprimant auparavant, et la transmettre au patient, ou nous l'envoyer par courrier (attention aux délais!! qui parfois, en cas d'annulation de dernière minutes, peuvent être très courts).

Astuce

L'entête de la fiche de correspondance mentionne nos deux noms ce qui permet au patient de savoir qu'il est adressé dans un cabinet de groupe. Il pourra donc être pris en charge par l'un ou l'autre des praticiens en fonction de l'agenda.

The form is titled 'FICHE DE CORRESPONDANCE' and is pinned to a surface. It contains the following sections:

- Praticien Référent:** Docteur Jean-Sébastien Gouet, CHIRURGIEN-DENTISTE, CES de biomatériaux en odontologie, CES d'odontologie conservatrice et endodontie.
- Patient:** Docteur Jérémie BOISSEAU, CHIRURGIEN-DENTISTE, CES de biomatériaux en odontologie.
- Formulaires:** Two boxes for 'PRATICIEN RÉFÉRENT' and 'PATIENT' with fields for 'Nom' and 'Date' (for the practitioner) and 'Nom' and 'Prénom' (for the patient).
- (A) TRAITEMENT:** 'Ce patient est adressé pour:' with checkboxes for: Traitement endodontique, Retraitement endodontique, Chirurgie apicale, Apexification, Traumatologie, and Avis - Diagnostic.
- (B) RADIOLOGIE:** Checkboxes for 'Cone-Beam 3D : secteur'.
- (C) PROJET THÉRAPEUTIQUE ET/OU PROTHÉTIQUE:** 'Quel est le projet thérapeutique/prothétique de la dent ou des dents concernées?' with checkboxes for Inlay-core, Inlay-core clavette, Reconstitution foulée, Reconstitution sans tenon, Couronne provisoire, Couronne définitive, Conservation de la prothèse actuelle, and Pas de prothèse.
- (D) Éléments de diagnostic que vous souhaitez porter à ma connaissance:** 'Sondage parodontal' with checkboxes for 'Ponctuel' and 'Diffus', and fields for 'Localisation' and 'Profondeur'. Includes fields for 'Douleurs : Description', 'Antécédents dentaires', and 'Observations complémentaires que vous souhaitez porter à ma connaissance'.
- Footer:** 'Demande d'envoi de nouvelles fiches de correspondance:' with checkboxes for 'Papier' and 'E-mail : adresse mail :'. Contact info: 'SCM Besançon Endodontie - 39^e chemin des Gravières Blancs 25000 BESANÇON - Tél : 03.81.51.05.60'.

La fiche de correspondance

Nous avons mis en place depuis quelques temps maintenant une fiche de correspondance (capture d'écran ci-dessus), malheureusement, nous constatons qu'elle n'est pas toujours correctement utilisée et nous souhaiterions vous apporter quelques précisions sur son intérêt et sa mise en place, dans l'optique d'améliorer notre collaboration.

Traitement

Cette section (A) nous permet de savoir pour quelle dent, et quel traitement vous nous adressez votre patient. A la suite de la consultation, il se peut que nous proposons un traitement



Simple, rapide, économique et fiable!

Nous privilégions les correspondances par mail, et la première des correspondance commence par cette fiche :

- **Rapidité**
Par mail, vous êtes certains que le patient n'oublie pas son courrier et que nous la recevrons à temps.
- **Intégration**
Notre logiciel nous permet d'intégrer directement vos mails dans les dossiers des patients, mais également tous ceux qui vous seront envoyés. En ouvrant simplement le dossier informatique du patient, de n'importe quel poste, nous avons donc accès à une multitude d'informations, les comptes-rendus, etc
- **Pièces jointes**
Nous utilisons presque tous des capteurs numériques ou d'autres solutions informatiques pour nos radios. Vous pouvez donc facilement joindre à cette fiche de correspondance une multitude de documents dont les radios des dents concernées (anciennes ou récentes).

différent de celui envisagé. Si tel est le cas, nous vous adresserons un courrier explicatif sur notre choix. Sinon, nous ne pouvons pas réaliser un compte-rendu détaillé pour chaque patient malheureusement par manque de temps.

Radiologie

Si vous souhaitez nous adressez votre patient uniquement pour réaliser un examen CBCT, vous pouvez cocher cette case (B). Afin de respecter les principes ALARA, nous ne réalisons pas toujours un CBCT pour un traitement ou retraitement endodontique. En fonction du cas, nous prenons la décision de le faire ou non.

Pour un projet implantaire, sachez que l'examen n'est pas pris en charge par l'assurance maladie et sera entièrement à la charge du patient (information qu'il est toujours utile de préciser au patient avant).

Projet thérapeutique et prothétique

Partie souvent omise (C), elle nous permet cependant de collecter des informations importantes pour nos traitements, en effet, s'il est prévu un onlay par exemple, la reconstitution pré-endodontique (très souvent réalisée) peut différer d'une dent qui aura un cerclage périphérique complet (bague de cuivre vs simple CVI). Autre exemple, le fait de connaître le projet prothétique peut nous éviter de réaliser la désobturation d'un canal pour faciliter la mise en place d'un ancrage radiculaire si celui-ci n'est pas prévu dans votre plan de traitement.

Anamnèse

Cette partie (D) vous permet de détailler quelques informations. Si vous avez déjà tenté une reprise de traitement par exemple, si la dent a été responsable d'un épisode infectieux, si la découverte a été fortuite, etc, toutes ces informations nous permettent d'appréhender l'historique de la dent et ainsi avoir une idée plus précise du contexte. Les patients ne se souviennent pas toujours de ce qui a été réalisé, à quel moment et même lorsque c'est récent.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions afin de faire évoluer notre collaboration. Nous essayons de privilégier une relation de confiance et d'échanges enrichissants bilatéraux.

Drs J.S. Gouet, J. Boisseau et leurs assistantes